

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr Vertrauen.
Wir haben Ihren Auftrag sorgfältig bearbeitet und hoffen, mit unserer Lieferung Ihren Vorstellungen zu entsprechen.

Sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen sein, stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per Email zur Verfügung.
Falls gelieferte Artikel nicht passen oder nicht Ihren Erwartungen entsprechen senden Sie uns diese bitte mit dem beiliegenden Rücksendepaketaufkleber und Rücksendeschein zurück.

Nach Erhalt der Rücksendung schreiben wir den entsprechenden Warenwert Ihrem Kundenkonto gut. Sie können das Guthaben bei Ihrer nächsten Bestellung verrechnen oder eine Rücküberweisung verlangen.
Für eine Rücküberweisung nennen Sie uns bitte unbedingt im Rücksendeschein Ihre Bankverbindung.

Wünschen Sie eine Umtauschlieferung legen Sie bitte Ihre neue Bestellung der Rücksendung bei oder bestellen Sie die Artikel neu in unserem Internet-Shop, telefonisch, per Email oder Fax.

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen oder Wünsche zur Verfügung.
Freundliche Grüße

-Ihr TEWI-Team-

TEWI GmbH & Co. KG – Ferdinand-Schneider-Str. 16 – 36043 Fulda – Deutschland.
Telefon: 0661-94800 – Telefax: 0661-948018 – Email: info@tewi.de – www.tewi.de
Geschäftsführung: Christa Wighardt, Christian Wighardt
Sitz Fulda – AG Fulda, HRA 1669.
Komplementär: TEWI Verwaltungs GmbH, AG Fulda 55 HRB 2347.
Steuer-Nr. 01837400247 – Ust-Id.-Nr.: DE238325185.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

a) Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, seine auf Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Wird die Belehrung nach Vertragsschluss mitgeteilt, beträgt die Frist einen Monat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

**TEWI GmbH & Co. KG
Ferdinand-Schneider-Straße 16
36043 Fulda**

b) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzung (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er gegebenenfalls der TEWI GmbH & Co. KG insoweit Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Ware ist vom Kunden zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Ware wird beim Kunden abgeholt.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden. Eine Anfertigung von Kundenspezifikationen stellt es insbesondere dar, wenn Waren nach Vorgaben des Kunden eigens für diesen maßgeschneidert oder bedruckt werden.

Rücksendeschein

Kundendaten:

Name und Anschrift:

Kundennummer:

Datum:

Rechnungsnummer:

Artikeldaten:

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Menge	Rücksendegrund

Bankverbindung: (nur nötig falls eine Rücküberweisung des Guthabens gewünscht wird)

Kontoinhaber:

Kontonummer:

Bankname:

Bankleitzahl:

Im Falle einer Rücksendung...

- ...schicken Sie Artikel vollständig, in der Originalverpackung und innerhalb von 14 Tagen an uns zurück.
 - ...füllen Sie den Rücksendeschein aus und legen Sie diesen mit in das Paket.
 - ...kleben Sie den beiliegenden Rücksendeaufkleber auf das Paket und geben Sie es in einer Postfiliale ab.
 - ...bewahren Sie Einlieferungsschein bitte gut auf.
- Die Rücksendung ist für Sie kostenlos.